

2

Controlla l'economicità della tua offerta luce e gas collegandoti al Portale Offerte*



Verifica periodicamente il contatore. Dalla sua operatività dipende la corretta fatturazione



4

Informati per conoscere il tuo diritto ad accedere agli **sconti del bonus luce*, gas* e acqua***

Per quanto possibile limita i consumi. Per luce e gas puoi tenerli sotto controllo leggendo la bolletta o collegandoti al Portale Consumi*



Leggi la bolletta* e controlla i consumi.

Se le letture sono presunte fai l'autolettura



In caso di contestazione ricorda di inviare un reclamo scritto.

Successivamente è sempre possibile presentare domanda di conciliazione*

6



7

Non consegnare le tue bollette a nessuno che non sia una persona di fiducia. In esse sono presenti tutti i dati per farti cambiare fornitore



8

Prima di concludere un contratto di luce e gas **chiedi la scheda di confrontabilità** per conoscere il risparmio che l'offerta riserva rispetto a quella del mercato tutelato



I **contratti conclusi a distanza** (telefono, internet) o fuori dai locali commerciali (luogo pubblico, proprio domicilio) **sono sempre annullabili** previo inoltro di una comunicazione scritta entro 14 giorni dall'inizio del contratto

10

Se hai dubbi su luce, acqua e gas consulta l'Atlante per il consumatore*

Spesa relativa all'iniziativa n. 3 del Programma della Regione del Veneto finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico ai sensi del D.M. 10 agosto 2020

Decalogo ENERGIA

CON TE STIAMO

Adiconsum Veneto fa valere la garanzia legale di beni e prodotti. Con noi puoi contestare le **bollette**. Leggere i contratti di banche, finanziarie e **assicurazioni**. Verificare la referenza creditizia. Verificare le rate dei **mutui** e conti correnti. Ricorrere all'Arbitro Bancario e Finanziario. Esercitare il diritto di **recesso**. Tutelare la privacy. Chiedere il risarcimento del danno da vacanza rovinata e da sinistri auto.

VERIFICHIAMO

Adiconsum Veneto verifica i contratti, rileva le clausole vessatorie e segnala le pratiche commerciali scorrette. Con noi puoi scoprire come risparmiare sull'**RC Auto**, sui contratti e i **consumi dell'energia e gas**, sui **mutui e finanziamenti**. Assieme siamo riusciti ad aiutare molte persone che si sono rivolte ai nostri Sportelli per chiedere ed ottenere tutela per l'eliminazione delle vessazioni, delle pratiche commerciali scorrette, delle truffe che le persone e le famiglie a volte subiscono da soggetti senza scrupoli.

CONCILIAMO

Adiconsum Veneto promuove **buone pratiche** fra cittadini e aziende. Fornisce strumenti per la **soluzione stragiudiziale** delle controversie in modo rapido, semplice ed economico. Con noi puoi presentare una domanda di **conciliazione** nel settore assicurativo, idrico, energetico, postale, telefonico, bancario, turistico e dei trasporti. Per saperne di più: adiconsumveneto.it

PROTEGGIAMO

ADICONSUM VENETO GARANTISCE LA TUTELA COLLETTIVA DEI CITTADINI ATTRAVERSO L'ORGANIZZAZIONE DI CORSI, IL MONITORAGGIO DEI SERVIZI PUBBLICI, LA STIPULA DI PROTOCOLLI D'INTESA CON AZIENDE E SEGNALAZIONI ALLE AUTORITÀ.

CI ASSOCIAMO

Adiconsum Veneto pone al centro del proprio agire la formazione e l'informazione del **cittadino**. Grazie al contributo dei nostri associati negoziamo e concertiamo condizioni di **difesa individuale** e collettiva dei consumatori e promuoviamo la **cultura del consumerismo**.

Iscrivendoti ad Adiconsum.it riceverai la nostra newsletter settimanale, potrai accedere all'area riservata del sito per reperire informazioni, moduli e notizie utili e avvalerti del nostro servizio di prima assistenza telefonica e online.



ADICONSUM VENETO
Associazione Difesa Consumatori APS
Via Torino, 103, 30172 Venezia-Mestre (VE)
C.F. 90040290273

tel: 041 5330832 / 0833
email: veneto@adiconsum.it
pec: veneto@pec.adiconsum.it



CI TROVI A:

Belluno, Padova
Rovigo, Treviso
Venezia-Mestre
Verona e Vicenza

Per l'elenco aggiornato dei nostri recapiti:
www.adiconsumveneto.it



realizzazione grafica Steficosu.com



FAI VALERE I TUOI DIRITTI

ISCRIVITI AD ADICONSUM

www.adiconsumveneto.it

